

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ 21๕ /2569

เรื่อง นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

ธ.ก.ส. เป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับ ธนาคารจึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ทุกคน ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้มีความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเกิดขึ้นภายในและภายนอกองค์กร หากพบว่ามีกรณีละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จะไม่มีการฟ้องผิดใด ๆ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เมื่อพบเห็นการกระทำของคณะกรรมการ ผู้จัดการ พนักงานและลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของ ธ.ก.ส. รวมทั้ง ผิดจริยธรรม จรรยาบรรณและความประพฤติที่มีขอบ สามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดตามช่องทางที่ ธ.ก.ส. กำหนดไว้ โดยผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการตรวจสอบอย่างโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้ ธ.ก.ส. จึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) ดังนี้

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ มีส่วนร่วมในการแสดงถึงการไม่เห็นด้วยต่อการกระทำที่น่าสงสัยว่าไม่ถูกต้อง ทุจริต ผิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง จรรยาบรรณ หรือเป็นความประพฤติที่มีขอบ ขัดต่อนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ ธ.ก.ส. เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริต และการกระทำผิดทุกรูปแบบ
- ให้มีการป้องปรามการกระทำผิดและปราบปรามการทุจริตทุกรูปแบบอย่างจริงจัง
- ให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลด้วยความเป็นธรรม ได้รับความปลอดภัยไม่ให้ถูกคุกคาม ช่มชู้ กลั่นแกล้ง เช่น เปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ไล่ออก หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ
- กำหนดให้มีแนวปฏิบัติกรแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่ปลอดภัย และรักษาข้อมูลเป็นความลับ ตามนโยบายมาตรการคุ้มครอง และรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าการพิจารณาเรื่องที่แจ้งเบาะแสดำเนินการอย่างโปร่งใส และยุติธรรม
- ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูล ย่อมตระหนักและเข้าใจเป็นอย่างดีว่าการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดต้องกระทำโดยสุจริต ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งองค์กรหรือบุคคล โดยหากพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยไม่สุจริต ธ.ก.ส. จะดำเนินการตามระเบียบ ขั้นตอน หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้แจ้งเบาะแส ตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณีต่อไป

6. มีการสื่อสารนโยบายและช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดบนเว็บไซต์ www.baac.or.th ของธนาคารอย่างเปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ประกอบด้วย

1. กรณีเป็นการกระทำผิดของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) ให้แจ้งเบาะแสต่อประธานกรรมการ ธ.ก.ส.

2. กรณีเป็นการกระทำผิดของคณะกรรมการ และผู้จัดการ ให้แจ้งเบาะแสต่อประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC)

3. กรณีเป็นการกระทำผิดของพนักงาน และลูกจ้าง ให้แจ้งเบาะแสต่อผู้จัดการ หรือผู้ช่วยผู้จัดการ ที่กำกับดูแลสายงานกำกับการปฏิบัติงาน หรือผู้อำนวยการสำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต โดยสามารถแจ้งได้ด้วยตนเอง หรือดำเนินการแจ้งตามช่องทางการแจ้งเบาะแส ดังต่อไปนี้

3.1 จดหมาย : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เลขที่ 48/8 หมู่ 18
ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

3.2 E-Mail : fraud@baac.or.th

3.3 โทรศัพท์ : 02-558-6444, 02-587-9254

3.4 Website

3.4.1 Internet : <https://www.baac.or.th>

URL : <https://www.baac.or.th/th/content-whistleblowing.php>

3.4.2 Intranet : <http://baacnet>

URL : <https://jewel.int.baac.or.th/whistleblowing/main.php>

3.5 Social Media : Application Line (Line ID: @Fraudbaac)

3.6 ระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า : Voice of Customer (VOC)

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓



(นายฉัตรชัย ศิริไล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สำนักจัดการและป้องกันการกระทำทุจริต